



**Äntwert vum Minister fir Famill, Solidaritéit, Zesummeliewen an Accueil, Max Hahn op d'parlamentaresch Fro n°3692 vum honorabelen Deputéierten Dan Hardy iwwer d'Hygiènesconditiounen a Kontrollen an den ONA-Strukturen.**

- 1. Wéi vill Inspektiounen goufen an deene leschte Joren an de betreffende Strukturen duerchgefouert, an a wéi engen Intervallen?**
- 2. Wat waren déi wichtegst Erkenntnisser?**

Wéi an der Äntwert op d'parlamentaresch Fro n°3633 erkläert, ginn am Kader vun de Kaderaccorde mat den Haaptprestatairen (Catering, Botzen, Bewaachung, asw.) eng Rei vu KPIs (*Key Performance Indicators*) an den Déngschtleeschtungsaccorde (*Service Level Agreements – SLA*) festgeluecht. Dës Indicateuren huelen déi wichtegst Ufuerderunge vun de Kaderaccorden op a bidden all de Kontrollinstanzen gemeinsam Evaluatiounskrittären.

De Suivi vun de KPIs gëtt bei trimestrielle Reuniounen am Ufank vum Kontrakt an duerno a semestrielle Reuniounen no dem éischte Joer assuréiert. Netkonformitéiten, déi am Kader vun de SLA festgestallt ginn, kënnen ekonomesch Konsequenze fir d'Prestataires hunn (finanziell Sanktiounen) an, wa passend, kontraktuell Verpflichtungen zur Konformitéitshierstellung no sech zéien.

Zousätzlech féiert d'Sektioun „Qualité et Statistiques“ vum ONA Qualitéitskontrolle vun de Leeschtungen an och vun den Ënnerbréngungsstrukturen no enger kloer definierter a regelméisseger Prozedur duerch. Ausserdeem sinn d'Gestionairë vum ONA permanent um Terrain a gräifen an, soubal si technesch oder sanitär Problemer feststellen oder eng Meldung vun der Sektioun Qualité kréien. Si huelen dann déi noutwendeg Schrëtt fir d'Reparaturen direkt an d'Weeër ze leeden. Ofhängeg vun der Struktur ginn d'Aarbechten entweder vun externe Prestataires oder vum technesche Service vum ONA ausgefouert.

Am Joer 2025 huet den technesche Service vum ONA insgesamt 5.000 Interventiounen realiséiert. Fir an de verschiddene Strukture séier kënnen anzegräifen, ass den technesche Service vun der ONA op zwee Sitte verdeelt: een zu Hesper an een zu Tandel. Vun de 5.000 Interventiounen goufen der 3.550 vum Site zu Hesper aus duerchgefouert an 1.450 vum Site zu Tandel. D'Interventiounen hunn haaptsächlech elektresch Installatiounen, Miwwelen, sanitär Installatiounen, Haushaltsapparater souwéi Dieren a Fënsteren betraff.

Lëtzebuerg, den 27. Abrëll 2026

Minister fir Famill, Solidaritéit,  
Zesummeliewen an Accueil

(s.) Max Hahn