



LE GOUVERNEMENT
DU GRAND-DUCHÉ DE LUXEMBOURG
Ministère de la Mobilité
et des Travaux publics

Äntwert vun der Ministesch fir Mobilitéit an ëffentlech Aarbechten op d'parlamentaresch Fro n° 3527 vum 30. Januar 2026 vun den Här Deputéierten Dan Hardy an Michel Lemaire.

Déi honorabel Deputéiert stelle Froen zur Fluchgesellschaft Luxair.

Et sief rappeléiert, dass Luxair eng kommerziell Gesellschaft ass déi sech an engem internationalen haarde Konkurrenzëmfeld beweegt, an net am deegleche Betrib duerch Instruktiounen vun der Regierung gesteuert gëtt, och wann de Staat ee vun den Aktionären ass. Déi strategesch Entscheedungen vum Verwaltungsrot an déi operationell Decisiounen vun der Direktioun, ginn am laangfristegen Interessi vun de Passagéierinnen a Passagéier a vun de Mataarbechterinnen a Mataarbechter getraff.

Folgend Informatiounen goufe vun der Luxair un de Ministère fir Mobilitéit an ëffentlech Aarbechten iwwermëttelt.

Wéi evaluéiert de Staat, als Aktionär, d'Entwécklung vun der operationeller Qualitéit a vum Zerwiss um Client bäi der Luxair an de leschte Joren?

D'Luxair investéiert konsequent an d'Qualitéit, an dat op allen Niveauen: an d'Flott, an de Komfort fir d'Passagéierinnen a Passagéier, an d'Sécherheet, mee virun allem och an d'Mënschen, déi d'Entreprise ausmaachen.

Verspéidungen sinn zum groussen Deel op Wiederkonditiounen oder op Restriktiounen vum Fluchverkéiersmanagement zeréckzeféieren. Dat si Faktoren, déi all Fluchgesellschaften gläichermoossen treffen a sech net verhënnere loosse.

Et ass wichteg kloer ze soen, datt eng Fluchgesellschaft d'extern Aflëss op hir Operatioun net kontrolléiere kann, an dofir kloer Prozeduren suivéiert fir, dass d'Securitéit ëmmer als éischt Prioritéit garantéiert bleift.

Leien der Madamm Minister Informatiounen aus internen Erhiewungen oder aner Rapporte vir, déi Aussoen iwwer d'Zefriddenheet an de soziale Klima beim Personal vu Luxair erlaben? Falls jo, wéi huet sech déi Situatioun an de leschte Joren entwéckelt?

Kann d'Madamm Minister an deem Sënn confirméieren, respektiv dementéieren, datt et bäi der Luxair Indikatiounen vu verstärkter interner Onzefriddenheet oder Spannunge gëtt, an de Fall gesat, wéi reagéiert si dorop?

Op sozialem Niveau huet Luxair Ufank 2025 erfollegräich d'Erneuerung vum Kollektivaarbechtsvertrag ofgeschloss. Dëse Kollektivvertrag steet och am Verglach mat aneren europäesche Fluchgesellschaften op engem ganz héijen Niveau. Dat reflektéiert sech och an der Attraktivitéit vun der Firma um Aarbechtsmarché: all Joer ginn e puer honnert nei Mataarbechterinnen a Mataarbechter agestallt, a Luxair bleift e gefroten a stabillen Employeur. Dat huet sech och rezent nees confirméiert an deem, dass dësen Januar bekannt gouf, dass Luxair 2025 deen attraktivsten Employeur zu Lëtzebuerg ass.

Am Kontext vu wirtschaftlechem Drock a Käschtereduktiounen stellt sech d'Fro ob an deene leschte Jore Moosnamen ëmgesat goufen, déi sech direkt oder indirekt op d'Qualitéit vum Zerwiss, d'Maintenance, d'Aarbechtskonditiounen oder d'Organisatioun ausgewierkt hunn?

De wirtschaftlechen Drock ass real: héich Energiepräisser, steigend Käschte bei Ersatzdeeler an externen Déngschtleschtungen, an zousätzlech en ëmmer méi héije regulatoreschen Drock duerch europäesch an international Virschrëften, déi zu Recht héich Sécherheets- a Qualitéitsufuerderunge stellen.

Luxair investéiert geziilt an hir Flott. Déi nei Generatioun vun de Fligere ass operativ däitlech méi ekonomesch, mat manner Verbrauch, méi Effizienz an enger moderner Technologie. Dat erlaabt et, Käschten ze reduzéieren, ouni un der Qualitéit oder un der Sécherheet ze spueren. D'Zil ass kloer, wirtschaftlech Stabilitéit an Effizienz mat enger héijer Qualitéit an enger staarker Clientsorientéierung ze verbannen.

Wat d'Maintenance ugeet, ass d'Positioun ganz kloer: Luxair spuert net op der Sécherheet an net op der Maintenance. Am Géigendeel. Et gëtt konsequent investéiert, a Personal, an neit Tooling, a modern Infrastruktur wéi zum Beispill den neien Hangar an an d'Weiderqualifizierung. D'Entreprise ass aktiv um Rekrutéieren, och am Hibleck op déi nei Fligere, déi an de kommende Méint a Jore bei Luxair an d'Flott kommen.

Gläichzäiteg investéiert Luxair geziilt an d'Qualitéit, souwuel am Airlinegeschäft wéi och am Tour Operator Geschäft. D'Entreprise bleift engagéiert fir héich Service a Produktstandarden unzebidden, d'Clientserfarung kontinuéierlech ze verbessern an d'Mark Luxair als Qualitätsreferenz um Maart ze positionéieren.

Wéi gëtt aus Siicht vum Staat als Aktionär séchergestallt, datt d'Gouvernance an d'strategesch Féierung vun der Luxair den Erwaardunge vun de Passagéier, de Mataarbechter an dem ëffentlechen Interessi och an Zukunft gerecht ginn?

D'Gouvernance an d'strategesch Féierung vu Luxair baséieren op enger kloer definierter Rollentrennung tëscht Verwaltungsrot an Direktioun. De Verwaltungsrot setzt de strategesche Kader, iwwerwaacht d'Ëmsetzung an assuréiert d'Kontroll, während d'Direktioun d'operativ Verantwortung dréit. Dëst garantéiert eng stabil, professionell a laangfristeg Orientatioun.

Strategesch Entscheedunge ginn am Kader vu méi-Joer-Pläng geholl, déi Sécherheet, wirtschaftlech Stabilitéit, Servicequalitéit an d'Roll vun der Airline fir d'Connectivitéit vum Land berécksiichtegen. D'Erwaardunge vun de Passagéier stinn dobäi am Zentrum: Zouverlässegkeet, Sécherheet, Qualitéit an Nohaltegkeet.

Zousätzlech ënnerläit Luxair enger strenger externer Regulatioun an Iwwerwaachung duerch national an international Autoritéiten, wat Sécherheet, Compliance an operationell Qualitéit permanent ofsécherst.

Lëtzebuerg, den 20. Februar 2026

D'Ministesch fir Mobilitéit an ëffentlech Aarbechten

(s.) Yuriko Backes