



LE GOUVERNEMENT
DU GRAND-DUCHÉ DE LUXEMBOURG

Ministère de la Mobilité
et des Travaux publics

Gemeinsam Äntwert vun der Ministesch fir Mobilitéit an ëffentlech Aarbechten an dem Kulturminister op d'parlamentaresch Fro n°2879 vum 16. September 2025 vun den honorabelen Deputéierten Alexandra Schoos, Jeff Engelen a Fred Keup.

1. Lëtzebuergesch war fréier ëmmer e ganz wichtege Krittär bei eiser nationaler Fluchgesellschaft, an elo net méi: Firwat léisst d'Luxair als Lëtzebuenger national Fluchgesellschaft eis Nationalsprooch falen?

D'Luxair ass eng Lëtzebuenger Fluchgesellschaft, déi esouwuel an der Groussregioun, wéi och doriwwer eraus aktiv ass. D'Clientèle kënnt dohier net nëmmen aus Lëtzebuerg, mee och zu engem groussen Deel aus de Grenzregiounen a villen anere Länner, déi eng aner Landessprooch hunn. Fir Sécherheets- a Serviceinformatiounen un déi grouss Majoritéit vun de Passagéier kloer a séier weiderzeginn, reflektéiert sech dës international Villsproochegkeet och an de Sproochkompetenze vum Kabinnepersonal.

Lëtzebuergesch ass a bleift e festen Deel vun der Kultur a vun der Identitéit vun der Luxair. Dowéinst kréien d'Membere vum Kabinnepersonal eng Basis-Ausbildung am Lëtzebuergesch. Och ginn d'Annoncen an de Flich och ëmmer op Lëtzebuergesch gemaach.

2. Wéi bewäert d'Regierung d'Entscheidung vun eiser nationaler Fluchgesellschaft, fir Lëtzebuergesch just nach als „Pluspunkt“ beim Rekrutéiere vu Bordpersonal anzestufen? Gouf et dozou eng Consultatioun mam Staat als Haaptaktionär?

D'Gestioun vun der Luxair, enger privatrechtlecher Gesellschaft, ënnerläit hirer Direktioun. Dës muss de Recrutement esou organiséieren, dass déi Leit mat den néidege Kompetenzen agestallt gi fir d'Operatiounen vum Betrib ze garantéieren.

Gutt Sproochkompetenz heescht méi wéi nëmme funktionell Kommunikatioun: als inklusiv Airline wëll d'Luxair all d'Passagéier respektéieren a géigesäiteg unerkennen. Et däerf net vergiess ginn, dass e groussen Deel vun de Passagéier aus de villen Destinatiounen, déi d'Luxair bedéngt, op Lëtzebuerg kënnt fir Frënn a Famill ze besichen oder fir geschäftlech Zwecker. Dëst gëllt besonnesch fir Flich ewéi z. B. a Portugal, Italien, Spuenien, England, Senegal, Tunesien, Rumänien, Polen oder Cabo Verde. D'Luxair ass besonnesch frou, dass se op dës Flich oft mamesproochlecht Kabinnepersonal asetze kann, wat et erlaabt, eng nach méi no a vertraut Clientserfarung ze bidden. Dozou zielt och d'Basis-Ausbildung am Lëtzebuergesch.

3. Leien der Regierung Zuele vir, déi beleeën, wéi vill Prozent vum Bordpersonal bei de Flich vun eiser nationaler Fluchgesellschaft Lëtzebuergesch als „Mamesprooch“, bzw. als Haaptprooch schwätzen? Wéi huet sech dës Prozentsaz an de leschten zéng Joer entwéckelt? Wéi vill Leit, déi als Bordpersonal engagéiert sinn, kënnen iwwerhaapt nach Lëtzebuergesch?

Der Regierung leie keng esou Donnéeën vir.

D'Luxair ass besonnesch houfreg, dass hiert Kabinnepersonal en aussergewöhnlech breede Spektrum u Sproochen ofdeckt, dat däitlech iwwert d'Standardsprooche vun anere Fluchgesellschaften erausgeet, an och iwwer déi dräi Amtssproochen hei zu Lëtzebuerg. Dëst ass e staarkt Zeeche vun hirer Verwuerzung an der Groussregioun an hirer staarker Clientsorientéierung.

4. **Wéi soll séchergestallt ginn, dass lëtzebuergeschsproocheg Passagéier, virun allem déi eeler Leit an déi an engem Noutfall, sech weiderhin an hirer Sprooch verstännege kënnen, wann d'Bordpersonal dës Sprooch net oder just rudimentär beherrscht?**

D'Sécherheet ass fir all Airline déi éischte Prioritéit, dofir mussen all déi noutwendeg Prozeduren respektéiert ginn. Wei an der Äntwert op d'Fro Nummer 2 beschriwwen, probéiert Luxair bei all Vol déi Sproochen ofzedecken, déi vun der Majoritéit vun de Passagéier verstane ginn. Doniewent si déi noutwendeg Prozeduren och duerch Piktogrammer op de Sécherheetsfichen am Fliger ofgebilt.

D'Luxair wäert och an Zukunft sécherstellen, dass d'Lëtzebuergesch als Deel vun hirer Mark an Identitéit eng Plaz behält, nieft anere Wäerter, déi d'Luxair vertritt. Dëst bedeit awer net, dass all d'Mataarbechter dës Sprooch fléissend schwätze mussen.

Lëtzebuerg, den 17. Oktober 2025

D'Ministesch fir Mobilitéit an ëffentlech Aarbechten

(s.) Yuriko Backes