



Gemeinsam Äntwert vum Här Inneminister, Léon Gloden, vum Här Premierminister, Luc Frieden, a vum Här Wirtschaftsminister, Lex Delles, op d'parlamentaresch Fro n° 2659 vum 24. Juli 2025 vum honorabelen Députéierten Tom Weidig zum Sujet "Perturbation réseau POST et accès aux numéros d'urgence".

1) Wéi ass et méiglech, datt den 112 an den 113 net méi erreechbar waren, wou de Leit dach allgemeng kommunizéiert gëtt, datt se ëmmer un déi Zerwisser kommen, och dann, wann den Handy fir de Rescht blockéiert ass, en Abonnement net bezuelt gouf asw.?

De Grond vum Incident vum 23. Juli 2025 ass déi generaliséiert Perturbatioun vum Réseau vun der POST. Och wann d'Noutnummeren ëmmer iwwer d'Netzwerker vun alle Provider erreechbar sinn, och ouni aktivt Abonnement, sinn déi respektiv Provider – an dësem konkrete Fall d'POST – awer op gewësse Grondinfrastrukturen ugewisen.

Bei der POST war dës Grondvoraussetzung den 23. Juli duerch eng generell Stéierung vun hirem Réseau zäitweilg net ginn. D'Ursach war een duerch eng Cyberattack ausgeléiste Softwarefeeler. Dës Cyberattack huet net nëmmen d'Internetverbindung vun der POST no bausse betraff, mee och d'Festnetz an déi mobil 4G- a 5G-Netzer.

D'Net-Verfügbarkeet vum 4G- a 5G-Netz huet dozou gefouert, datt d'Handyen automatesch op 2G (EDGE) ëmgeschalt hunn, well dëst Netz net direkt vun der Stéierung betraff war.

Theoretesch war eng Verbindung nach méiglech, mee well sech de ganzen Trafic op den 2G konzentréiert huet, war dat Netz séier saturéiert. Dëst huet et schwéier gemaach, eng Telefonsverbindung aus dem POST-Netz opzebauen. Entsprechend schwieereg war et, d'Noutnummeren 112 (CGDIS) an 113 (Police) ze kontaktéieren.

D'Noutriff 112 an 113 selwer waren zu all Moment operationell, also net "down". E groussen Deel vun de Leit mat engem POST-Abo konnten zäitweis weder den 112 an den 113 respektiv nach eng aner Nummer erreechen. Iwwert déi aner Reseau war dat méiglech.

Souwuel d'Police, wéi och de CGDIS, déi alle béid a permanentem Kontakt matenee waren, konnten hir Interventiounen zu all Moment assuréieren.

D'Police huet hir Präsenz um Terrain duerch méi Patrouille verstärkt an zousätzlech Telefonsnummere kommunizéiert an och nach Messagen iwwer Press a Social Media erausginn.

Den CGDIS huet mindestens zwee Membere pro "Centre d'incendie et de secours" (CIS) kasernéiert, fir esou d'Prise en charge vu Leit, déi Hëllef brauchen, ze garantéieren. Iwwer 200 CGDIS-Membere waren doduerch am Asaz an hunn d'Präsenz an den "Centres d'incendie et de secours" assuréiert.

2) Vill Leit hu sech d'Fro gestallt, ob et sech bei deem Message net éischter ëm Piratage handelt. Kann den Här Minister bestätegen, datt deem net esou ass an datt eleng den zoustännegen Service sech ëm de Message gekëmmert huet?

Et war kee Piratage. D'SMSe vu LU-Alert ginn ëmmer ënnert dem Absender «LU-Alert» verschéckt. D'Leit kënnen sech och zu all Moment all déi aktiv Alerten um Internetsite www.lu-alert.lu ukucken, wat hinnen d'Méiglechkeet gëtt, d'Authentizitéit vum Message ze iwwerpréifen.

Déi eenzel Warnkanäl vum LU-Alert System ginn aus dëse Grënn och reegelméisseg getest.



3) Ass den Här Minister der Meenung, datt dee Message fir d'Leit verständlech war, an datt d'Leit alleguer wëssen, wat et bedeit, et mat engem anere Provider ze versichen ("essayer un autre opérateur")?

Den Message, dee vum CGDIS erausgeschéckt gouf, war net onbedéngt fir jidderee kloer. Den Inneminister huet Instruktioun ginn, dass d'Lëscht vu predefinéierte Messagen iwwerschafft an erweidert gëtt - einfach, kloer a präzis formuléiert. Déi Messagë sollen och op hir einfach Verständlechkeet iwwerpréift ginn.

4) Wat ass genau "Kasär"?

Mat Bezuch op d'Terminologie am däitschen, respektiv am englesche Message, wou d'Termen "Feuerwehrwache" respektiv "fire station" benotzt goufen, ass et kloer, datt mam Wuert "Kasär" eng Pompjeeskasär, also en Asazenter vum CGDIS, och nach "Centre d'incendie et de secours" (CIS) genannt, gemengt war.

An dësem Kontext verweise mir och nach op d'Äntwert op d'Fro Nummer 3.

5) Ass den Här Minister der Meenung, datt d'Leit wëssen, wou déi nächstgeleeë Kasär ("la caserne la plus proche") ass?

Dës Informatiounen fënnt een op ville Plazen, wéi zum Beispill op der Internetsäit vum CGDIS www.112.lu oder op deene verschiddenen Navigatiounssystemer.

Ausserdeem sinn d'Asazentere vum CGDIS kloer gekennzeechent, ausgeschëltert a gutt ze erkennen.

6) De Sënn vun de Warnungen duerch LU-Alerte ass deen, fir d'Leit präventiv op méiglech Schwierigkeeten oder Noutsituatiounen virzebereeden an déi dofir néideg Informatiounen ze vermëttelen. Ass den Här Minister der Meenung, datt deen hei betraffe Message vun LU-Alerte déi Aufgab erfëllt huet? Wann nee, wat gëtt elo ënnerholl fir an Zukunft ze vermeiden, datt de Service LU-Alerte net méi fir onnëtz Duercherneen a Panik suergt?

D'Zil vum Message war et, d'Leit esou séier wéi méiglech driwwer z'informéieren, datt d'Noutruffnummern 112 iwwer de POST-Reseau net erreechbar waren.

7) Kann den Här Minister erklären, firwat den SMS-Message vun LU-Alerte just op Franséisch formuléiert war an net op d'mannst och nach op Däitsch, wéi et bei deene lescht Messagen de Fall war?

Wéinst der Längt vum Messagen huet een sech misse fir eng Sprooch limitéieren. D'Hauptzil vun den Alerten, déi déi staatlech Instanze verschécken ass, fir esou vill Leit wéi méiglech, an esou séier wéi méiglech, ze erreechen. Dëst an enger vun den offiziellen administrative Sproochen vum Land, déi esou vill Leit wéi méiglech verstinn.

Wann et méiglech ass, ginn d'Messagen awer op Däitsch, Englesch a Franséisch erausgeschéckt.

Lëtzebuerg, de 31. Juli 2025
Den Inneminister,
(s.) Léon Gloden