



LE GOUVERNEMENT
DU GRAND-DUCHÉ DE LUXEMBOURG
Ministère de l'Économie

Luxembourg, le 13 juillet 2020

REÇU
Par Alff Christian , 15:43, 13/07/2020

Le Ministre de l'Économie
à
Monsieur le Ministre aux
Relations avec le Parlement

L-2450 LUXEMBOURG

Réf.: QP2359-02/SW-rg

Objet: Question parlementaire N° 2359 du 9 juin 2020 de Monsieur le Député Fernand Kartheiser

J'ai l'honneur de vous transmettre ci-joint la réponse à la question parlementaire reprise sous rubrique.

Pour le Ministre de l'Économie

Tom Theves
Premier Conseiller de gouvernement

Dossier suivi par : Stéphanie Wagemans, tél : 247-88425 ; email : stephanie.wagemans@eco.etat.lu

Réponse de Monsieur le Ministre de l'Économie, Franz Fayot, à la question parlementaire n°2359 du 9 juin 2020 de Monsieur le Député Fernand Kartheiser au sujet des heures d'ouverture des bureaux de poste

All déi 18 Postbüroen, déi am Kontext vun der COVID-19 Pandemie zäitweileg zugemaach goufen, hunn bis den 29. Juni 2020 nees opgemaach. An enger Iwwergangsphase wäerten 4 Büroen aus organisatoresche Grënn fir eng gewëssen Zäit nämmen zu reduzéierten Zäiten op sinn. Op laang Siicht bleiwen d'Ëffnungszäiten awer onverännert.

POST Lëtzebuerg decidéiert autonom wéi se hire Reseau de Besoinen vun hire Clienten upasst. Dobäi gëtt a Betruercht gezunn, wéi héich d'Frequentatioun ass, wéi accessibel e Büro ass, esouwuel wat d'Ëffnungszäiten wéi och déi geographesch Lag ugeet, wéi d'Qualitéit vum Empfang ass, a virun allem, wat fir Alternativen de Client huet am Fall wou e Büro zugemaach gëtt.

Sou wéi de Wirtschaftsminister et senger Interventioun den 9ten Juni 2020 an der Chamber duergeluecht huet, ass d'Unzuel un Stonnen zu deene Postservicer ugebueder ginn, an de Postbüroen wéi och an de Points Post bei Partner, iwwert déi lescht Jore konstant an d'Luucht gaangen, zanter 2015 souguer ëm 62,8%.

Pack-up Statiounen, wou de Client zu all Zäit säi Pak ka siche goen oder och zeréck schécken, huet d'Post méttlerweil 107 uechtern d'Land, 3,3 Mol méi wéi nach 2015.

Et sief och drun erënnert dass d'POST Déngschtleeschungen doheem ubitt. Dës Offer wennt sech un Leit déi an hirer Mobilitéit ageschränkt sinn, dës Leit kennen sech un hire Bréifdréier riichte fir verschidde Courier- a Finanzservicer an Usproch ze huelen.

Op Nofro huet d'POST dem Wirtschaftsminister confirméiert dass am Moment keng Reduktioun vun der Zuel vu Postbüroen decidéiert ass.