



LE GOUVERNEMENT
DU GRAND-DUCHÉ DE LUXEMBOURG
Ministère de la Famille, de l'Intégration
et à la Grande Région

Réf. 2020/1959

Dossier suivi par :
Dominique Faber
Tél : 247 86540

Luxembourg, le 20 mars 2020

CHAMBRE DES DÉPUTÉS
Entrée le:
20 MARS 2020

Le Ministre de la Famille et de l'Intégration

à

Monsieur le Ministre aux Relations avec le Parlement

Concerne : question parlementaire n° 1975 de Monsieur le Député Fernand Kartheiser

Monsieur le Ministre,

J'ai l'honneur de vous faire tenir en annexe la réponse du Ministère de la Famille, de l'Intégration et à la Grande Région à la question parlementaire n° 1975 de Monsieur le Député Fernand Kartheiser, en vous priant de bien vouloir la transmettre à Monsieur le Président de la Chambre des Députés.

Veuillez agréer, Monsieur le Ministre, l'expression de mes sentiments respectueux.

Le Ministre de la Famille et de l'Intégration

Corinne CAHEN

**Äntwert vun der Familljen- an Integratiounsministesch op d'parlamentaresch Fro n°1975
vum Deputéierte Fernand Kartheiser iwwert d'Hëllef fir d'Affer vum Tornado**

1)

De Familljeministère kann sech just äusseren zu deene Fäll, déi eng Ufro fir Sozialhëllef am Kader vum Tornado gestallt hunn.

De Familljeministère krut bis dato 81 Demandé fir eng Sozialhëllef. Dovunner sinn 28 Dossieren nach net ofgeschloss well déi definitiv Äntwert vun der Versécherung nach net virläit.

Am Moment sinn nach verschidden Dossiere bei de Versécherungsgesellschaften net ofgeschloss, well eng Rei Reparaturen eréischt am Fréijoer bei besserem Wieder kënnen virgeholl ginn. D'Dossiere ginn eréischt clôturéiert bei der Versécherung, wann all d'Schied reparéiert goufen.

2)

Dése Leit gëtt geroden, am enke Kontakt mat hirer Versécherung a mat de beoptraagten Handwierker ze bleiwen.

Am Fall vun engem Litige mat der Versécherung, kënnen Betroffener sech un de „Médiateur en assurances“ wenden.

3)

De Familljeministère ass reegelméisseg a Kontakt mat deenen eenzele Versécherungsgesellschafté fir Froen zu den individuellen Dossieren ze klären.