



LE GOUVERNEMENT
DU GRAND-DUCHÉ DE LUXEMBOURG
Ministère de l'Économie

Luxembourg, le 18 février 2020

CHAMBRE DES DÉPUTÉS
Entrée le :
18 FEV. 2020

Le Ministre de l'Économie
à
Monsieur le Ministre aux
Relations avec le Parlement

L-2450 LUXEMBOURG

Réf. : Co/QP1768-02/SW-rg

Objet: Question parlementaire N° 1768 du 23 janvier 2020 de Monsieur le Député Fernand Kartheiser.

J'ai l'honneur de vous transmettre ci-joint la réponse à la question parlementaire reprise sous rubrique.

Pour le Ministre de l'Économie

Tom Theves
Premier Conseiller de gouvernement

Dossier suivi par : Stéphanie Wagemans, tél : 247-88425 ; email : stephanie.wagemans@eco.etat.lu

Réponse de Monsieur le ministre de l'Économie, Franz Fayot, à la question parlementaire n°1768 de Monsieur le député Fernand Kartheiser au sujet des factures de POST Luxembourg envoyées à la mauvaise adresse

D'Regierung gouf net iwwert dësen Tëschefall informéiert. Opgrond vun der Natur vum Tëschefall (eng Divulgatioun vu perséinlechen Donnéeën un Drëtter), huet POST Telecom, a Konformitéit mat hiren Obligationen als Responsable vun der Dateveraarbechtung, d'CNPD notifiéiert.

Op Nofro huet d'Post uginn dass 512 Cliente betraff ware well se eng oder méi Rechnunge kruten, déi net fir si waren. 586 weider Clienten hunn hier Rechnung guer net kritt, well se un en aner Empfänger geschéckt gouf.

Den Tëschefall ass op eng falsch Manipulatioun beim Ännere vun engem Parameter an der Gestiounsssoftware fir d'Clienten zeréckzeféieren.

Et louch keng Absicht fir ze schuede vir an etlech technesch Mesure sinn a Plaz gesat gi fir d'Qualitéitskontroll an der Produktioun vun de Rechnungen ze verbesseren.

All déi betraffe Cliente kruten den 20. Januar 2020 e Bréif, an deem d'Post sech entschëllegt. Déi Clienten, di eng Rechnung kruten déi net fir si bestëmmt war, sinn doran och opgefuerdert ginn, dës Rechnung ze zerstéieren. Di falsch zougestallte Rechnunge sinn op e neits gedréckt ginn an un d'Clienten, déi hir Rechnung net kritt haten, verschéckt ginn.